

# Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

## Informationspflichten für Kunden/Interessenten im Rahmen von Anfragen, Vertragsabschlüssen sowie der Nutzung von Online-Angeboten

DRK Kreisverband Bad Doberan e.V.  
Seestraße 12  
18209 Bad Doberan  
Deutschland

Externer Datenschutzbeauftragter  
Wirtschaftskontor Weinert WKW Beratungsgesellschaft mbH  
André Weinert  
Beim Wendentor 1  
18055 Rostock  
Deutschland  
Telefon: 0381-8170820  
E-Mail: [a.weinert@wirtschaftskontor-weinert.de](mailto:a.weinert@wirtschaftskontor-weinert.de)

---

## **Verantwortlichkeiten**

DRK Kreisverband Bad Doberan e.V.  
Seestraße 12  
18209 Bad Doberan  
Deutschland

## **Kurzbeschreibung**

Der DRK Kreisverband Bad Doberan e.V. sowie die DRK Rettungsdienst Bad Doberan gGmbH verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten im Rahmen von Anfragen, Vertragsabschlüssen sowie der Nutzung von Online-Angeboten.

Die Verarbeitung umfasst insbesondere die Bearbeitung von Anfragen, die Durchführung von Verträgen, die Abrechnung von Leistungen sowie die Kommunikation mit Kunden.

## **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen mit Kunden sowie zur Bearbeitung von Anfragen über Internetangebote.

Dies umfasst insbesondere die Kommunikation mit Kunden, die Bereitstellung von Leistungen, die Abrechnung sowie die Verwaltung von Vertrags- und Kundendaten.

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung zur Information über eigene Produkte und Dienstleistungen sowie – soweit zulässig – zu Marketingzwecken.

Soweit erforderlich, werden personenbezogene Daten auch zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Verhinderung von Missbrauch sowie zur Durchsetzung von Ansprüchen verarbeitet.

## **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung von Verträgen.

Soweit eine Einwilligung vorliegt (z. B. für Newsletter oder bestimmte Marketingmaßnahmen), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Verarbeitung kann zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, insbesondere zur Direktwerbung gegenüber Bestandskunden, zur Verbesserung von Angeboten sowie zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, sofern nicht die Interessen der betroffenen Person überwiegen.

Soweit gesetzliche Verpflichtungen bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, insbesondere im Hinblick auf steuer- und handelsrechtliche Vorgaben.

## **Berechtigte Interessen**

Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, erfolgt diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen.

Ein berechtigtes Interesse besteht insbesondere in der Pflege von Kundenbeziehungen, der Direktwerbung gegenüber Bestandskunden, der Verbesserung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen sowie der Sicherstellung der IT-Sicherheit und des ordnungsgemäßen Betriebs der Online-Angebote.

Darüber hinaus besteht ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

---

## **Regelfristen für die Löschung**

Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Diese ergeben sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) und betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre.

Darüber hinaus kann eine längere Speicherung erfolgen, sofern dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Innerhalb des Verantwortlichen erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Durchführung der jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Verwaltung, Abrechnung, Kundenservice).

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten an externe Empfänger übermittelt, soweit dies erforderlich ist, insbesondere:

- Banken zur Zahlungsabwicklung
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Behörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen
- Dienstleister im Bereich Hosting, IT und Webservices

Zudem setzen wir externe Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein, insbesondere im Bereich Hosting, IT-Infrastruktur, CRM-Systeme sowie Marketing-Tools.

## **Recht auf Widerruf**

Wenn Sie in eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

## **Recht auf Berichtigung**

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

---

## **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
- Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab.
- Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt.

Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

## **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.

## **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.

## **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Werderstr. 74 a  
19055 Schwerin

Telefon: 0385/59494-0

E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de)