



Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Hinweise zur Datenverarbeitung bei der Nutzung des KI- Telefon- und Chatassistenten "Charly"

Amt Krempermarsch
Der Amtsvorsteher
Birkenweg 29
25361 Krempe
Deutschland
Telefon: 04824 38900
Fax: 04824 389010
E-Mail: info@amt-krempermarsch.landsh.de

Interner Datenschutzbeauftragter
Amt Kellinghusen
Michaela Kinzel
Hauptstraße 14
25548 Kellinghusen
Deutschland
Telefon: 0482239126
E-Mail: datenschutz@amt-kellinghusen.de



Verantwortlichkeiten

Amt Krempermarsch
Der Amtsvorsteher
Birkenweg 29
25361 Krempe
Deutschland
Telefon: 04824 38900
Fax: 04824 389010
E-Mail: info@amt-krempermarsch.landsh.de

Kurzbeschreibung

Der Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten wird sehr ernst genommen. Daher werden die datenschutzrechtlichen Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in den Geschäfts- und Verwaltungsprozessen berücksichtigt. Die persönlichen Daten werden gemäß den europäischen und deutschen gesetzgeberischen Bestimmungen erhoben und verarbeitet. Nach Artikel 13 und 14 der DSGVO bestehen Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person.

Zweck der Datenverarbeitung

Das Amt Krempermarsch verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Zuge der Nutzung des KI-Telefon- und Chatassistenten "Charly" zur automatisierten Entgegennahme und Bearbeitung von allgemeinen Anfragen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitungstätigkeit ist Ihre Einwilligung und somit Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

Datenquellen

Die Daten werden von den Betroffenen mitgeteilt.

Datenkategorien

Verarbeitung von Chatinhalten (Text) und/oder gesprochenen Worten und anonymisierte Klassifikation von Themen. Die Chat- und Tonaufnahmen werden allerdings nicht gespeichert, sondern ein anonymisiertes und um identifizierbare Daten bereinigtes Transkript erstellt. Es werden ebenfalls keine personenbezogenen Daten erfragt oder für den Zweck der Datenverarbeitung benötigt. Es wird am Gesprächsanfang transparent auf den Einsatz einer künstlichen Intelligenz als Gesprächspartner und für die Erstellung und Ausgabe der Ergebnisse hingewiesen. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet nur für die Funktionen Weiterleitung, Rückrufbitte, Terminbuchung und Mängelmeldung statt. In diesem Fall werden Sie jedoch ausdrücklich um Ihr Einverständnis gebeten, dass Ihr Vor- und Zuname, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse, Ihr Anliegen und ein Zeitfenster für den Rückruf erfasst und in Form einer E-Mail an die zuständige Stelle innerhalb der Amtsverwaltung Krempermarsch weitergegeben werden darf.



Regelfristen für die Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Lediglich die anonymisierten Transkripte werden zur Verbesserung des Services aufbewahrt.

Sofern aus den Funktionen Weiterleitung, Rückrufbitte, Terminbuchung und Mängelmeldung ein Verwaltungsvorgang entsteht, werden die Daten verarbeitet und gespeichert, bis der jeweilige Vorgang erledigt ist, bzw. bis Ihnen eine Erfolgsmeldung übermittelt werden kann.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb des Amtes Krempermarsch die jeweils für Ihr Anliegen zuständige Stelle.

Zur Umsetzung der Verarbeitungstätigkeit besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO mit der Firma Zaitgeist Innovation Group GmbH, Berlin, die den KI-Assistenzen "Charly" entwickelt und bereitgestellt hat. Der Auftragsverarbeiter verarbeitet Ihre Daten weisungsgebunden nach den Vorschriften der DSGVO.

Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation

Die Erfassung und Verarbeitung der Chat- und Audioaufnahmen erfolgt in einem Drittstaat nach Artikel 44 DSGVO. Bei dem Drittstaat handelt es sich um Großbritannien, für das von der Europäischen Kommission ein Angemessenheitsbeschluss nach Artikel 45 DSGVO gefasst wurde. Eine Weitergabe Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.

Recht auf Widerruf

Wenn Sie in eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Recht auf Auskunft

Betroffene haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, vom Verarbeiter Auskunft über die bei ihm gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung

Sollten Betroffene feststellen, dass die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten falsch sind, müssen diese nach Art. 16 DSGVO berichtigt werden.

Recht auf Löschung

Betroffene haben nach Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung ihrer Daten zu verlangen. Eine Löschung ist allerdings nur zulässig, wenn dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.



Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Fällen (z. B. wenn sich Betroffener und Datenverarbeiter nicht einig sind, ob die gespeicherten Daten richtig sind) haben Sie nach Art. 18 DSGVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie können gemäß Art. 21 DSGVO der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach Art. 20 DSGVO besteht bei bestimmten Verarbeitungen ein Anspruch auf Datenübertragbarkeit. Die betrifft nur Daten, die auf Basis einer Einwilligung oder Vertragserfüllung erhoben wurden.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

ULD

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein

Postfach 71 16

24171 Kiel

Holstenstraße 98

24103 Kiel

Telefon: 04 31/988-12 00

Telefax: 04 31/988-12 23

E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de

Homepage: <https://www.datenschutzzentrum.de/>